



Termeni și Condiții Bee Clean

1. Avem deosebită grijă în procesul de curățare a hainelor, în funcție de indicațiile de pe etichetele acestora.
2. În lipsa etichetei cu instrucțiuni de pe produs, curățătoria este absolvită de vină în cazul deteriorării produsului, curățarea făcându-se pe răspundere clientului.
3. În cazul petelor care nu pot fi eliminate în urma proceselor de curățare cu ajutorul soluțiilor special concepute pentru mai multe tipuri de pete, curățătoria nu își asumă răspunderea pentru eventuala deteriorare a materialului / țesăturii.
4. Curățătoria își rezervă dreptul să refuze articolele foarte murdare, care prezintă risc de infecție sau au un miros puternic deranjant.
5. În urmă prelucrării articolelor din blană naturală, piele, cojoace, piele velurată, acestea pot suferi modificări de culoare sau se pot rupe datorită unor defecte de tabacire, tanare și vopsire, cauzate de un finisaj necorespunzător, motiv pentru care prestația de curățat chimic a acestor obiecte se va face pe garanția clientului..
6. În cazul în care articolele își schimbă culoarea sau forma în urma unor vicii / defecte ascunse, curățătoria este absolvită de orice vină.
7. Curățătoria nu răspunde pentru pierderea sau deteriorarea nasturilor, a fermoarelor, găicilor sau a cataramelor.
8. Curățătoria nu este răspunzătoare pentru defectele nesemnlate de către client în momentul predării produsului.
9. Prețurile vor fi afișate la vedere pentru orice client, iar în cazul articolelor care nu se regăsesc în lista de prețuri, acestea vor fi comparate cu alte articole din listă pentru a stabili prețul.
10. Curățătoria nu este răspunzătoare pentru obiectele lăsate în buzunarele articolelor.
11. Articolele se restituie clientului pe baza bonului de comandă. În cazul în care bonul de comandă lipsește, restituirea se face după prezentarea unui act de identitate. (C.I, permis de conducere, etc.)
12. Curățătoria nu este răspunzătoare pentru nerespectarea termenului de livrare a articolelor în cazuri de forță majoră, cum ar fi lipsa energiei electrice, presiunea apei scăzute sau defectarea unui echipament, etc.
13. Neridicarea în termen de 15 zile a articolelor textile curățate se taxează cu contravaloarea prestației.
14. Verificarea cantitativă și calitativă a articolelor curățate se va face în momentul ridicării acestora. Nu se acceptă reclamații ulterioare ridicării mărfii curățate



15. În nefericitul caz al deteriorării articolului din vina personalului sau al echipamentelor curățătoarei, clientul va primi:
 - a. o despăgubire în bani în valoare de maxim 3 ori costul curățării acelui articol în funcție de gradul deteriorării, în termen de 30 zile lucrătoare SAU
 - b. o despăgubire în servicii în valoare de maxim 5 ori costul curățării acelui articol în funcție de gradul deteriorării, în termen de 30 zile lucrătoare
16. Datele personale solicitate de societatea noastră sunt necesare pentru a identifica clientul : numele și prenumele, numărul de telefon. Numărul de telefon este necesar pentru informarea clientului pentru diverse situații, livrare comandă, accept client pentru procesare la articolele dificile, când acesta nu este trecut pe bon, informări cu privire la promoțiile desfășurate de societate etc. Datele colectate nu vor fi dezvăluite nici unui alt terț, decât în situațiile prevăzute de lege.
17. Prin semnarea bonului de comandă clientul ia la cunoștință toate clauzele amintite mai sus. Aceste clauze reprezintă un contract între client și firmă, deci este acceptat necondiționat de ambele părți.

NIVI BV S.R.L
Administrator